Лекция 4 «Средства коммуникационной техники»

**Значение и организация коммуникаций**

Коммуникация – это способность информационного взаимодействия различных компонентов системы управления друг с другом и с внешней средой.

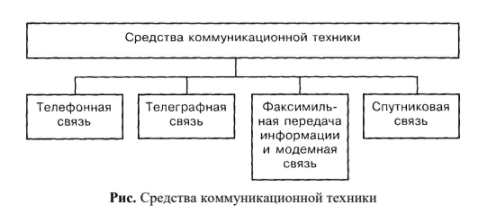
Организация коммуникаций предполагает решение следующих вопросов:

* определение внутренней структуры коммуникаций,
* информации между конкретными структурными элементами системы управления;
* определение внешней структуры коммуникаций,
* между конкретными структурными элементами системы управления и внешней средой;
* определение для каждого канала передачи информации состава и объемов передаваемых по нему данных и уровня их конфиденциальности.

**Виды коммуникационной техники**

К средствам коммуникационной техники относятся:

* средства и системы стационарной и мобильной телефонной связи;
* средства и системы телеграфной связи;
* средства и системы факсимильной передачи информации и модемной связи;
* средства и системы спутниковой связи.



**Организация телефонной связи**

Телефонную связь можно разделить на:

* связь общего пользования (городскую, междугородную и др.);
* внутриучрежденческую связь.

Особыми видами телефонной связи являются: *радиотелефонная связь, видеотелефонная связь.*

**Состав системы телефонной связи**

Телефонная сеть имеет иерархическую структуру. На нижнем уровне расположены оконечные АТС, к которым и подключаются абонентские терминалы; такая АТС имеет номер, обычно совпадающий со старшими цифрами номера абонента. Если АТС коммутирует более 10 000 абонентов, то она делится на несколько логических подстанций, имеющих свой отдельный номер.

**Телефонные аппараты**

Телефонные аппараты (ТА) весьма разнообразны как по своему конструктивному исполнению (настенные, настольные, в стиле ретро, портативные в виде телефонных трубок, с поворотными и кнопочными номеронабирателями и др.), так и по сервисным возможностям, ими предоставляемым.

**Способы кодирования набираемого номера**

В современных телефонных системах существует два способа кодирования набираемого номера:

* Pulse – импульсный, применявшийся в старых аппаратах с вращающимся наборным диском;
* Tone – тональный, часто используемый кнопочными номеронабирателями.

**Сервисные возможности телефонных аппаратов**

Среди существенных сервисных возможностей телефонных аппаратов следует отметить:

* многоканальность, т.е. возможность подключения телефонного аппарата к различным
* телефонным линиям;
* переключение вызывающего абонента на другую линию;
* наличие кнопки временного отключения микрофона от сети;
* переговоры сразу с несколькими абонентами;
* наличие долговременной памяти номеров приоритетных абонентов;
* наличие оперативной памяти для повторного вызова последнего абонента, в том числе и для
* многократного вызова (автодозвона) занятого абонента;
* постановка собеседника на удержание с включением фоновой музыки;
* автоматическое определение номера (АОН) вызывающего абонента с отображением его на
* дисплее и звуковым его воспроизведением;
* защита от АОН вызываемого абонента (антиАОН);
* запоминание номеров вызывающих абонентов и текущего времени каждого вызова;
* индикация во время разговора второго вызова и номера вызывающего абонента;
* наличие календаря, часов и таймера продолжительности разговора;
* использование персональных кодов-паролей;
* наличие автоответчика и встроенного диктофона для записи передаваемых сообщений;
* наличие электронного телефонного справочника и автонаборщика найденного номера
* телефона;
* наличие дистанционного управления телефоном;
* возможность подключения телефона к компьютеру.